Zásady ochrany osobních údajů

Verze 4 · platí od 18. 11. 2026

Tyto zásady Vám vysvětlují, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, když u nás nakupujete kurzy, webináře, online kurzy nebo vouchery, chodíte na naše kurzy, používáte akademii, odebíráte novinky nebo nám píšete. Platí stejně pro všechny naše weby: selinstitute.cz, betrue.cz, nogames.cz, byznys-partak.cz a liborwebster.cz.

V těchto zásadách „my“ znamená společné správce uvedené v bodě 1.1 a „Vy“ znamená člověka, jehož osobní údaje zpracováváme.

V KOSTCE

Tento přehled je jen orientační shrnutí. Závazné je znění článků.

Kdo za údaje odpovídá	společní správci SEL Institute, z.s., BeTrue s.r.o., Monika Webster, Libor Webster a Byznys Parťák, z.s. (bod 1.1)
Kam napsat	info@selinstitute.cz, za všechny správce najednou; obrátit se můžete i na kteréhokoli z nás (body 1.3 a 1.4)
K čemu údaje potřebujeme	objednávky a fakturace, kurzy a akademie, odpovědi na dotazy a novinky (články 4 až 8)
Jak dlouho je uchováváme	podle účelu, například odpovědi z dotazníku nejdéle 30 dní po kurzu, účetní doklady 10 let (články 4 až 8)
Co bez Vašeho souhlasu nesmíme	posílat Vám novinky, používat analytické a marketingové cookies, zpracovávat údaje o Vašem zdraví ani použít k propagaci fotografii nebo video, na kterých jste poznat (body 3.2, 6.3, 6.6 a 8.2)
Komu údaje předáváme	hlavně zpracovatelům, kteří s nimi pracují jen podle našich pokynů; dále bance, při online platbě společnosti Comgate a úřadům (článek 10)
Mimo EU	Google a Meta mohou údaje předat do USA, se zárukami podle bodu 10.6
Vaše práva	přístup, oprava, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitka, odvolání souhlasu a stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů; žádost vyřídíme nejpozději do jednoho měsíce (článek 11)
Co neděláme	automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky (bod 11.4)

OBSAH

1. Kdo jsme a jak nás zastihnete? 2
2. Kdo z nás za co odpovídá? 2
3. Co se děje, když si prohlížíte naše weby? 3
4. Co zpracováváme, když se nám ozvete? 3
5. Co zpracováváme, když si u nás něco objednáte? 3
6. Co zpracováváme, když přijdete na kurz? 4
7. Co zpracováváme v akademii a u online kurzů? 4
8. Co zpracováváme, když odebíráte novinky? 4
9. Odkud Vaše údaje máme? 5
10. Komu Vaše údaje předáváme? 5
11. Jaká máte práva a jak je uplatníte? 6
12. Jak Vaše údaje chráníme? 6
13. Jak tyto zásady číst a kdy je měníme? 6

ČLÁNEK 1

Kdo jsme a jak nás zastihnete?

1.1 Vaše osobní údaje zpracováváme jako **společní správci** podle čl. 26 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Společnými správci jsme:

- **SEL Institute, z.s.**, IČO 07677154, Třešňovka č.ev. 101, 252 62 Horoměřice
- **BeTrue s.r.o.**, IČO 08588139, Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2
- **Monika Webster**, IČO 87500973, Třešňovka č. ev. 101, 252 62 Horoměřice
- **Libor Webster**, IČO 70374503, Třešňovka č.ev. 101, 252 62 Horoměřice
- **Byznys Parťák, z.s.**, IČO 23878983, Třešňovka č. ev. 101, 252 62 Horoměřice

1.2 Údaje zpracováváme společně, protože kurzy BeTrue, NoGames, SEL Institute a Byznys Parťák spojuje jeden obchod, jedna klientská databáze, jedna akademie a jedny novinky. O tom, k čemu a jak se Vaše údaje používají, proto rozhodujeme společně.

Zjednodušeně: o Vašich údajích nerozhoduje každá značka zvlášť, ale všichni dohromady. Proto máme pro všechny weby jedny zásady.

1.3 **Kontaktní místo pro všechny správce** je info@selinstitute.cz. Sem nám napište s jakoukoli otázkou nebo žádostí k osobním údajům.

1.4 Svá práva můžete uplatnit i u kteréhokoli z nás zvlášť. Žádost si mezi sebou předáme a vyřídíme.

1.5 Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, protože nám to zákon neukládá.

ČLÁNEK 2

Kdo z nás za co odpovídá?

2.1 Úkoly jsme si mezi sebou písemně rozdělili. Podstatu tohoto ujednání společných správců popisují body 2.2 až 2.7.

Ujednání o rozdělení úkolů vyžaduje u společných správců čl. 26 GDPR. Jeho podstatu Vám musíme zpřístupnit, a proto je tady.

2.2 **SEL Institute, z. s.** provozuje obchod na webech, klientskou databázi, akademii a rozesílání e-mailů. Vyřizuje Vaše žádosti (je kontaktním místem podle bodu 1.3), poskytuje Vám tyto informace a hlásí případné porušení zabezpečení Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Technický provoz těchto systémů pro nás zajišťuje Studio 60 s.r.o. jako zpracovatel (bod 10.2).

2.3 **Každý prodávající** (BeTrue s.r.o., Libor Webster, SEL Institute, z. s., Byznys Parťák, z. s.) odpovídá za smlouvy o svých produktech, za jejich vyúčtování a za uchování svých účetních a daňových dokladů.

2.4 Kdo je prodávajícím konkrétního produktu, uvádíme u produktu i v obchodních podmínkách.

Smlouvu o koupi tedy uzavíráte vždy s tím, kdo je u produktu uvedený jako prodávající.

2.5 **Monika Webster** a **Libor Webster** jako lektoři pracují s údaji účastníků svých kurzů.

2.6 Všichni správci dodržují stejná pravidla zabezpečení a pracují se stejnými zpracovateli (článek 10).

2.7 Rozdělení úkolů nijak neomezuje Vaše práva. Obrátit se můžete na kteréhokoli z nás (bod 1.4).

Tenhle bod chrání Vás. Ať máme úkoly rozdělené jakkoli, žádost můžete poslat komukoli z nás.

ČLÁNEK 3

Co se děje, když si prohlížíte naše weby?

3.1 Jaké cookies naše weby používají a k čemu, popisuje stránka Cookies na každém webu.

3.2 Analytické a marketingové cookies používáme jen s Vaším souhlasem. Svou volbu můžete kdykoli změnit v nastavení cookies v patičce webu.

Bez souhlasu web ukládá jen to, co potřebuje k fungování, například Vaši volbu k cookies nebo objednávku.

ČLÁNEK 4

Co zpracováváme, když se nám ozvete?

4.1 Když nám napíšete nebo si rezervujete konzultaci, zpracováváme údaje z kontaktního formuláře nebo z rezervace (jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy, termín). Vedeme také záznamy o našich hovorech a e-mailech s Vámi.

4.2 Údaje používáme, abychom Vám odpověděli a domluvili se s Vámi. Právním základem je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Zjednodušeně: odpovídáme na to, o co jste nás sami požádali. K tomu Váš souhlas nepotřebujeme.

4.3 Záznamy o komunikaci vedeme, abychom věděli, co jsme spolu řešili. Právním základem je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Proti zpracování z oprávněného zájmu můžete vznést námitku (bod 11.1).

4.4 Tyto údaje uchováváme 3 roky od posledního kontaktu.

Každý další kontakt lhůtu posouvá. Tři roky se počítají od toho posledního.

ČLÁNEK 5

Co zpracováváme, když si u nás něco objednáte?

5.1 Když si u nás objednáte kurz, webinář, online kurz nebo voucher nebo se na něj přihlásíte, zpracováváme:

a) jméno a příjmení, e-mail, telefon a fakturační adresu, u firem také IČO a DIČ,

b) údaje o účastnících, které při objednávce uvedete,

c) objednané produkty, platby a doklady.

5.2 Údaje potřebujeme, abychom Vám mohli kurz, webinář, online kurz nebo voucher prodat a poskytnout. Právním základem je splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Údaje označené v objednávce jako povinné potřebujeme k uzavření a splnění smlouvy, bez nich objednávku nevyřídíme. Souhlas s novinkami je dobrovolný.

5.3 Údaje zpracováváme také proto, abychom vedli účetnictví. Právním základem je splnění naší právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Vést účetnictví nám ukládá zákon, proto se Vás tady na souhlas neptáme.

5.4 Údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy a poté 3 roky kvůli možným nárokům ze smlouvy.

Tři roky jsou obecná promlčecí lhůta podle § 629 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zjednodušeně: tak dlouho lze nárok ze smlouvy zpravidla uplatnit u soudu.

5.5 Účetní a daňové doklady uchováváme 10 let od konce roku, ve kterém vznikly.

Fakturu vystavenou v březnu 2026 tedy uchováme do konce roku 2036.

5.6 Pokud objednáváte kurz pro jiného člověka, seznamte ho prosím s těmito zásadami.

Údaje účastníka v tom případě nemáme od něj, ale od Vás (bod 9.1). Proto je dobré, aby věděl, kdo s nimi pracuje.

ČLÁNEK 6

Co zpracováváme, když přijdete na kurz?

6.1 Před kurzem Vás můžeme požádat o vyplnění dotazníku. Ptáme se v něm na Vaše očekávání od kurzu, zkušenosti, poznámky a stravovací potřeby.

6.2 Odpovědi používáme, abychom kurz připravili podle Vašich potřeb. Právním základem je splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

6.3 Pokud uvedete stravovací potřeby nebo jiné údaje o zdraví (například bezlepkovou dietu), zpracováváme je jen s Vaším **výslovným souhlasem**, který dáváte ve formuláři (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), a jen pro zajištění kurzu.

Údaje o zdraví patří podle čl. 9 GDPR mezi zvláštní kategorie osobních údajů a mají přísnější ochranu. Ze stravovacích potřeb jde někdy poznat zdravotní stav, například celiakii nebo alergii. Proto se Vás na souhlas ptáme zvlášť.

6.4 Odpovědi z dotazníku uchováváme nejdéle 30 dní po skončení kurzu.

Například u kurzu, který skončí 15. 3. 2027, uchováme odpovědi nejdéle do 14. 4. 2027.

6.5 Údaj o Vaší účasti na kurzu uchováváme po dobu, po kterou jsme s Vámi v kontaktu, nejdéle 3 roky od posledního kurzu.

6.6 Fotografie nebo video z kurzu, na kterých jste poznat, pořizujeme a používáme k propagaci jen s Vaším samostatným souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). Uchováváme je do odvolání souhlasu. Po odvolání je už nepoužijeme a odstraníme je z našich webů a profilů.

Souhlas dáváte zvlášť, ne v pokladně. Odvolat ho můžete kdykoli (bod 11.1).

ČLÁNEK 7

Co zpracováváme v akademii a u online kurzů?

7.1 V akademii zpracováváme Váš přihlašovací účet (e-mail, jméno a zabezpečené heslo), zápisy do kurzů a průběh Vašeho studia.

7.2 Údaje potřebujeme, abyste měli přístup ke kurzu, který jste si koupili nebo který Vám poskytujeme. Právním základem je splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

7.3 Údaje uchováváme po dobu Vašeho přístupu ke kurzům. Účet zrušíme, když nás o to požádáte.

Zjednodušeně: účet trvá, dokud máte přístup ke kurzům. O jeho zrušení si můžete napsat na adresu z bodu 1.3.

ČLÁNEK 8

Co zpracováváme, když odebíráte novinky?

8.1 Když odebíráte novinky, zpracováváme Váš e-mail, křestní jméno, kurzy a témata, o které máte zájem, a údaje o tom, zda jste e-mail otevřeli nebo klikli na odkaz.

8.2 Posíláme Vám novinky a nabídky kurzů všech správců. Děláme to jen s Vaším **souhlasem** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který potvrzujete odkazem v e-mailu.

Potvrzovací odkaz ověří, že se k odběru přihlásil opravdu majitel e-mailové adresy.

8.3 Údaje uchováváme do odvolání souhlasu. Odhlásit se můžete kdykoli odkazem v každém e-mailu nebo zprávou na info@selinstitute.cz.

Odhlášením z novinek odvoláváte souhlas podle bodu 11.1.

ČLÁNEK 9

Odkud Vaše údaje máme?

9.1 Údaje máme:

a) od Vás, z objednávky, formulářů, dotazníku a komunikace s Vámi,

b) od toho, kdo pro Vás kurz objednal,

c) u firem z veřejných rejstříků (ARES).

ČLÁNEK 10

Komu Vaše údaje předáváme?

10.1 Údaje předáváme jen tomu, kdo je potřebuje k účelům podle článků 3 až 8.

10.2 Předáváme je hlavně našim **zpracovatelům**. Pracují s nimi jen podle našich pokynů a na základě smlouvy o zpracování. Jsou to:

- **Studio 60 s.r.o.** (IČO 28375122): provoz informačních systémů, obchodu, klientské databáze a akademie,
- **Hetzner Online GmbH** (Německo): servery a úložiště dat,
- **Ecomail.cz, s.r.o.**: rozesílání e-mailů,
- **Fakturoid s.r.o.**: vystavování faktur,
- **Google Ireland Limited**: e-mailová schránka, formuláře dotazníků, měření návštěvnosti (se souhlasem),
- **BunnyWay d.o.o.** (Slovinsko): přehrávání videí v akademii,
- **Cal.com, Inc.** (USA): rezervace konzultací na webu,
- **Zoom Communications, Inc.** (USA): online hovory a konzultace,
- **Telegram Messenger Inc.** (Britské Panenské ostrovy, údaje z EU ukládá v Nizozemsku): interní upozornění našeho týmu na objednávky a dotazy (křestní jméno, objednávka nebo téma dotazu),
- poskytovatel hostingu našich webů a náš účetní.

Zpracovatel pro nás dělá konkrétní práci, například rozesílá e-maily nebo vystavuje faktury. Sám neurčuje, k čemu se Vaše údaje použijí.

10.3 Údaje dále předáváme bance při platbách a úřadům, pokud nám to ukládá zákon. Při online platbě předáváme společnosti **Comgate a.s.** (IČO 27924505), provozovateli platební brány, údaje potřebné k provedení platby: jméno, e-mail, částku a číslo objednávky. Comgate je zpracovává pro nás a jako platební instituce zároveň jako samostatný správce tam, kde plní své povinnosti ze zákona (například při předcházení podvodům a praní peněz).

Údaje o platební kartě zadáváte přímo Comgate, my je nevidíme. Jak s údaji zachází Comgate, popisují jeho zásady na webu comgate.cz.

10.4 Jen s Vaším souhlasem s marketingovými cookies předáváme údaje o návštěvě webu (identifikátor prohlížeče, navštívené stránky, objednávka) společnostem **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel) a **Google Ireland Limited** (měření reklamy Google Ads). Pro shromáždění a předání těchto údajů jsme s Meta společnými správci. Další zpracování, například cílení reklamy, provádějí Meta a Google jako samostatní správci podle svých zásad.

Pro sběr údajů pixelem je provozovatel webu podle Soudního dvora EU (věc C-40/17, Fashion ID) společným správcem s Meta. Co s údaji dělají Meta a Google dál, už neurčujeme my.

Předání mimo Evropskou unii

10.5 Google, Meta, Cal.com a Zoom mohou údaje předat do USA, Telegram do svých společností mimo Evropskou unii.

10.6 Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (rámec EU-US Data Privacy Framework) nebo na základě standardních smluvních doložek.

Rozhodnutím o odpovídající ochraně Evropská komise uznala, že americké firmy zapojené do tohoto rámce chrání údaje srovnatelně s EU. Standardní smluvní doložky jsou vzorové smluvní podmínky schválené Komisí, kterými se příjemce zavazuje údaje chránit.

ČLÁNEK 11

Jaká máte práva a jak je uplatníte?

11.1 Máte právo:

a) na **přístup** ke svým údajům a na jejich kopii,

b) na **opravu** nepřesných údajů,

c) na **výmaz** („být zapomenut“), pokud údaje už nepotřebujeme nebo jste odvolali souhlas,

d) na **omezení zpracování**,

e) na **přenositelnost** údajů, které jste nám poskytli,

f) **vznést námitku** proti zpracování z oprávněného zájmu,

g) kdykoli **odvolat souhlas**; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před ním.

Údaje, které ještě potřebujeme, například účetní doklady po dobu podle bodu 5.5, smazat nemůžeme ani na žádost.

11.2 Máte také právo podat **stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

11.3 Žádost pošlete na info@selinstitute.cz. Vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

Měsíc počítáme ode dne, kdy nám žádost přijde.

11.4 Automatizované rozhodování s právními účinky ani profilování s takovými účinky neprovádíme.

11.5 Novinky Vám můžeme přizpůsobit podle kurzů, které jste absolvovali, a témat, o která máte zájem.

Zjednodušeně: podle Vašich kurzů a zájmů můžeme vybírat, o čem Vám napíšeme. Právní účinky to pro Vás nemá (bod 11.4).

ČLÁNEK 12

Jak Vaše údaje chráníme?

12.1 Naše systémy (obchod, klientská databáze, akademie, rozesílání e-mailů) běží na zabezpečených serverech v EU. Předání mimo EU popisují body 10.5 a 10.6.

12.2 Přístup k nim mají jen pověření lidé. Přenos je šifrovaný a přístupy se zaznamenávají.

ČLÁNEK 13

Jak tyto zásady číst a kdy je měníme?

13.1 Vysvětlivky u jednotlivých bodů a přehled „V kostce“ jsou jen pomůcka, která má usnadnit čtení. Nejsou závaznou částí těchto zásad. Kdyby si odporovaly se zněním článků, platí znění článků.

13.2 Zásady můžeme upravit. Novou verzi zveřejníme na webech s datem platnosti.

13.3 Pokud se změní správci nebo účely, u kterých se opíráme o Váš souhlas, požádáme Vás o souhlas znovu.

Nový správce tak nemůže využít souhlas, který jste dali před jeho příchodem.