Obchodní podmínky

Verze 3 · platí od 28. 10. 2026

Pro nákup kurzů BeTrue, kurzů NoGames a webinářů SEL Institute.

V těchto podmínkách „my“ znamená prodávajícího, tedy pořadatele produktu, který kupujete (bod 1.3), a „Vy“ znamená kupujícího (bod 1.8). Co znamenají další pojmy (provozovatel obchodu, účastník, spotřebitel), vysvětluje článek 1.

OBSAH

1. Kdo Vám prodává a jak nás zastihnete? 1
2. Pro koho jsou kurzy a webináře určené? 2
3. Co je v ceně kurzu a jak je to s ubytováním? 2
4. Co byste měli vědět před uzavřením smlouvy? 3
5. Jak objednáte a kdy vzniká smlouva? 3
6. Jak funguje slevový kód a dárkový voucher? 4
7. Jak a kdy zaplatíte? 4
8. Jak můžete od smlouvy odstoupit a kolik to stojí? 5
9. Co když kurz nebo webinář zrušíme my? 6
10. Jaká pravidla platí pro účastníky? 6
11. Co když něco nebude v pořádku? 6
12. Za co odpovídáme a za co ne? 7
13. Kdy a jak podmínky měníme? 7
14. Co ještě je dobré vědět? 7

ČLÁNEK 1

Kdo Vám prodává a jak nás zastihnete?

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují nákup v obchodě na webech selinstitute.cz, betrue.cz a nogames.cz.

1.2 Na selinstitute.cz můžete v jedné objednávce koupit produkty více prodávajících.

1.3 Prodávajícím je vždy pořadatel daného produktu:

a) **BeTrue s.r.o.**, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO 08588139, DIČ CZ08588139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 321529, není plátcem DPH. Prodává kurzy BeTrue (zejména pětidenní kurz BeTrue, BeTrue 2 a BeTrue vztahy) a dárkové vouchery na ně.

b) **Libor Webster**, se sídlem Třešňovka č. ev. 101, 252 62 Horoměřice, IČO 70374503, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, není plátcem DPH. Prodává kurzy NoGames (NoGames I, NoGames II Master), online kurz NoGames a dárkové vouchery na ně.

c) **SEL Institute, z. s.**, se sídlem Třešňovka č. ev. 101, 252 62 Horoměřice, IČO 07677154, DIČ CZ07677154, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 71181, není plátcem DPH. Prodává webináře SEL Institute.

Na tom, kdo je prodávajícím, záleží. S ním máte smlouvu a u něj reklamujete (bod 11.1). Storno podmínky se liší podle druhu produktu (článek 8).

1.4 U každého produktu v obchodě i v pokladně uvádíme, kdo je jeho prodávajícím (pořadatelem).

1.5 Pokud objednávka obsahuje produkty více prodávajících, uzavíráte samostatnou smlouvu s každým z nich, vždy jen o jeho produktech. Každý prodávající odpovídá jen za své produkty.

Příklad: v jedné objednávce koupíte kurz BeTrue a webinář. Uzavíráte tím dvě smlouvy, jednu s BeTrue s.r.o. a druhou se SEL Institute, z. s. Za kurz odpovídá BeTrue s.r.o., za webinář SEL Institute, z. s.

1.6 Obchod na selinstitute.cz provozuje SEL Institute, z. s. (dále jen „provozovatel obchodu“). Pokud objednávka obsahuje produkty více prodávajících, zajišťuje pro ostatní prodávající přijetí objednávky a přijetí platby jejich jménem a na jejich účet. U jejich produktů není Vaší smluvní stranou.

Kupujete-li například kurz BeTrue spolu s webinářem SEL Institute, pošle Vám výzvu k platbě za celou objednávku SEL Institute, z. s. (bod 7.1). Smlouvu o kurzu ale máte s jeho pořadatelem. Kupujete-li jen kurz BeTrue, platíte přímo BeTrue s.r.o.

1.7 Kontakt pro všechny prodávající: info@selinstitute.cz, +420 775 577 140. Potvrzení objednávky, výzvu k platbě a faktury Vám posíláme e-mailem na adresu, kterou uvedete v pokladně.

1.8 Kupujícím je ten, kdo produkt objednává a platí. Účastníkem je osoba, která se kurzu nebo webináře skutečně účastní.

Kupující a účastník může být jeden člověk. Když ale kupujete účast například pro kolegu, kupující jste Vy a účastníkem je on. Pravidla pro účastníky v článku 10 platí pro něj.

1.9 Pokud objednáte účast i pro další osoby, musíte je seznámit s těmito podmínkami a se zásadami zpracování osobních údajů. Odpovídáte za to, že údaje, které uvedete, jsou pravdivé a že nám je smíte předat.

1.10 Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Na rozdílu záleží hlavně u zákonného práva odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (článek 8). To má jen spotřebitel. Kdo kupuje v rámci svého podnikání, spotřebitelem není.

ČLÁNEK 2

Pro koho jsou kurzy a webináře určené?

2.1 Kurzů, online kurzů a webinářů se může účastnit osoba starší 18 let.

2.2 Účast osoby mladší 18 let je výjimka, kterou posuzujeme individuálně. Je možná jen po předchozí domluvě s námi a s písemným souhlasem jejího zákonného zástupce, který nám pošlete před zahájením kurzu.

Pravidlem zůstává bod 2.1. Pokud se chce přihlásit někdo mladší, napište nám předem.

2.3 Kurzy, online kurz i webináře jsou vzdělávací a osobnostně-rozvojové programy. Nejsou lékařskou, psychologickou ani psychiatrickou metodou, nejsou určeny k léčení, nenahrazují vyšetření, diagnostiku ani léčbu a nejsou zdravotní službou ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Zjednodušeně: jde o vzdělávání a osobní rozvoj, ne o léčbu. Kurz ani webinář nenahrazuje péči lékaře, psychologa ani psychiatra.

2.4 Pokud účastník trpí duševním onemocněním, je v psychiatrické či psychologické péči nebo užívá psychofarmaka, musí se před objednáním poradit se svým ošetřujícím lékařem o vhodnosti účasti.

Lékaře je potřeba se zeptat už před objednáním, ne až před kurzem. Souvisí s tím odpovědnost v bodě 12.1.

ČLÁNEK 3

Co je v ceně kurzu a jak je to s ubytováním?

3.1 Kurzovné zahrnuje účast na kurzu. Ubytování, strava a doprava nejsou součástí kurzovného, pokud u kurzu není výslovně uvedeno jinak.

3.2 U kurzů BeTrue předáme jméno účastníka provozovateli ubytování v místě konání a zajistíme u něj rezervaci, pokud účastník neuvede, že si ubytování zajistí sám nebo že ho nepotřebuje.

Rezervace je tedy výchozí možnost. Pokud ji účastník nechce, je potřeba to uvést.

3.3 Smlouva o ubytování a stravování vzniká přímo mezi účastníkem a provozovatelem ubytování. Účastník za ně platí přímo jemu.

ČLÁNEK 4

Co byste měli vědět před uzavřením smlouvy?

4.1 Podle § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník"), Vám sdělujeme informace v bodech 4.2 až 4.8.

4.2 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.

Za objednávku přes internet ani za telefonát s námi nic navíc neplatíte. Platíte jen to, co Vám účtuje Váš operátor nebo poskytovatel internetu.

4.3 Požadujeme úhradu ceny předem, na základě výzvy k platbě (zálohové faktury) splatné před poskytnutím plnění.

4.4 Ceny uvádíme v obchodě u jednotlivých produktů a v pokladně před odesláním objednávky jako ceny konečné. Žádný z prodávajících není plátcem DPH.

DPH se k ceně nepřičítá, protože žádný z prodávajících není plátcem DPH. Ubytování, strava a doprava v ceně kurzu nejsou, pokud u kurzu není uvedeno jinak (bod 3.1).

4.5 Pokud jste spotřebitel, řídí se Vaše právo na odstoupení od smlouvy článkem 8.

4.6 Pokud jako spotřebitel výslovně požádáte o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení, zaplatíte při odstoupení poměrnou část ceny odpovídající rozsahu plnění poskytnutého do okamžiku odstoupení.

4.7 Stížnost nebo reklamaci můžete uplatnit písemně na adrese sídla příslušného prodávajícího nebo e-mailem na info@selinstitute.cz.

4.8 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, e-mail adr@coi.gov.cz, v souladu s § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Pokud spor s námi chcete jako spotřebitel řešit bez soudu, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci.

ČLÁNEK 5

Jak objednáte a kdy vzniká smlouva?

5.1 Zvolené produkty (termín kurzu nebo webináře, online kurz, voucher) vložíte do košíku a u termínů zvolíte počet účastníků.

5.2 V pokladně vyplníte své údaje, údaje účastníků a případně fakturační údaje firmy, potvrdíte souhlas s těmito podmínkami a objednávku odešlete tlačítkem „Odeslat objednávku".

5.3 Před odesláním můžete údaje kdykoli zkontrolovat a opravit. Souhrn objednávky s konečnou cenou vidíte přímo v pokladně.

5.4 Odesláním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito podmínkami ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.

5.5 Odesláním objednávky je smlouva uzavřena. Přijetí objednávky Vám potvrdíme e-mailem.

Smlouva vzniká už odesláním objednávky, ne až zaplacením. Místo na kurzu nebo webináři je pro Vás ale závazně rezervované až po přijetí platby (bod 7.5).

5.6 Pokud je kapacita termínu už naplněná, dáme Vám to bez zbytečného odkladu vědět a nabídneme Vám jiný termín. Pokud Vám nevyhovuje, smlouvu o tomto produktu zrušíme a částku, kterou jste za něj případně zaplatili, Vám vrátíme v plné výši.

Obchod obsazenost termínu při objednávce nehlídá, proto se plný termín můžete dozvědět až po odeslání. Vybíráte Vy: jiný termín, nebo vrácení peněz. Smlouva nevznikne jen o produktu, který nelze přijmout, například o termínu, který je už plný. O ostatních produktech z objednávky smlouva platí.

ČLÁNEK 6

Jak funguje slevový kód a dárkový voucher?

6.1 V pokladně můžete uplatnit slevový kód nebo dárkový voucher.

6.2 Na jednu objednávku můžete uplatnit jen jeden kód.

Slevový kód a voucher tedy v jedné objednávce kombinovat nejde.

6.3 Hodnotu kódu ani voucheru nelze směnit za hotovost.

6.4 Voucher uplatníte v době platnosti uvedené na voucheru zadáním jeho kódu v pokladně, a to jen na produkty prodávajícího, který ho vydal.

Voucher od BeTrue s.r.o. tedy uplatníte jen na produkty BeTrue s.r.o., ne na kurz NoGames ani na webinář.

6.5 Po uplynutí platnosti nevyužitý voucher propadá bez náhrady.

Za voucher, který do konce platnosti neuplatníte, Vám nic nevracíme. Datum platnosti je uvedené přímo na voucheru.

6.6 Pokud voucher nebo kód pokryje celou cenu objednávky, nic neplatíte a přijetí objednávky Vám potvrdíme e-mailem.

6.7 Voucher pro více osob se uplatní najednou na jeden termín kurzu (u online kurzu pro uvedený počet příjemců). Nevyužité místo propadá.

Příklad: voucher pro dvě osoby uplatníte najednou na jeden termín. Pokud ho uplatníte jen pro jednoho účastníka, druhé místo propadá.

6.8 Jméno obdarovaného a věnování lze upravit, dokud voucher není uplatněný ani propadlý.

ČLÁNEK 7

Jak a kdy zaplatíte?

7.1 Po odeslání objednávky Vám e-mailem přijde výzva k platbě (zálohová faktura). Vystaví ji prodávající. Pokud objednávka obsahuje produkty více prodávajících, přijde Vám jedna výzva za celou objednávku a vystaví ji provozovatel obchodu.

7.2 Cenu zaplatíte bezhotovostním převodem na účet uvedený ve výzvě, s variabilním symbolem uvedeným ve výzvě. Zaplatíte ji v termínu splatnosti, nejpozději před zahájením kurzu nebo webináře, před zpřístupněním online kurzu nebo před vydáním voucheru.

Platíte vždy na účet z výzvy k platbě: prodávajícího, nebo u objednávky s produkty více prodávajících na účet SEL Institute, z. s. Číslo účtu i variabilní symbol najdete ve výzvě.

7.3 Po připsání platby Vám prodávající vystaví fakturu. Pokud objednávka obsahuje produkty více prodávajících, vystaví každý z nich fakturu za své produkty a faktury Vám přijdou e-mailem najednou.

7.4 Pokud objednávka obsahuje produkty více prodávajících, je zaplacením výzvy provozovatele obchodu cena uhrazena vůči všem prodávajícím.

Tenhle bod chrání Vás. Platíte jednou, na jeden účet, a cenu máte tím zaplacenou u všech prodávajících v objednávce.

7.5 Místo na kurzu nebo webináři Vám závazně rezervujeme po přijetí platby.

7.6 Pokud jste v prodlení s úhradou, smíme od smlouvy odstoupit a uvolněné místo nabídnout jinému zájemci.

V prodlení jste, když nezaplatíte v termínu splatnosti.

ČLÁNEK 8

Jak můžete od smlouvy odstoupit a kolik to stojí?

Jak odstoupit a kdy vracíme peníze

8.1 Odstoupit můžete i jen ve vztahu k některému produktu, účastníkovi nebo termínu z objednávky.

8.2 Odstoupení pošlete e-mailem na info@selinstitute.cz. Pro zachování lhůty stačí e-mail ve lhůtě odeslat.

Rozhoduje den, kdy e-mail odešlete, ne den, kdy ho přečteme.

8.3 Přijetí odstoupení Vám potvrdíme e-mailem. Pokud potvrzení nedostanete, Váš e-mail nás nejspíš nezastihl. Pošlete ho prosím znovu nebo se nám ozvěte jinak.

8.4 Peníze Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se nedohodneme jinak.

Kurzy BeTrue (prodávající BeTrue s.r.o.)

8.5 Kurz je službou související s využitím volného času poskytovanou v určeném termínu. Proto Vám jako spotřebiteli podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nenáleží zákonné právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.

Stejná zákonná výjimka platí třeba pro vstupenky na koncert v pevném termínu. U kurzů BeTrue proto platí smluvní pravidla v bodech 8.6 až 8.8.

8.6 Přesto Vám dobrovolně dáváme smluvní právo na odstoupení. Z jakéhokoli důvodu můžete odstoupit nejpozději 14 dnů před zahájením kurzu bez poplatku.

8.7 Při pozdějším odstoupení činí storno poplatek:

a) 13 až 7 dnů před zahájením 25 % ceny kurzu,

b) 6 až 5 dnů před zahájením 50 % ceny kurzu,

c) méně než 5 dnů před zahájením 100 % ceny kurzu.

Příklad pro kurz za 10 000 Kč: odstoupíte 14 a více dnů předem, nic neplatíte. Odstoupíte 13 až 7 dnů předem, poplatek je 2 500 Kč. Při 6 až 5 dnech předem je 5 000 Kč a méně než 5 dnů předem celých 10 000 Kč.

8.8 Ve výjimečných a odůvodněných případech můžeme kurzovné převést na jiný termín bez dalších nákladů.

Kurzy NoGames (prodávající Libor Webster) a webináře (prodávající SEL Institute, z. s.)

8.9 Jako spotřebitel máte právo od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření (§ 1829 občanského zákoníku).

Smlouva je uzavřená odesláním objednávky (bod 5.5). Od toho dne se lhůta počítá.

8.10 Pokud jste o poskytnutí služby požádali před uplynutím této lhůty, zejména objednáním termínu, který začíná dříve, zaplatíte při odstoupení poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.

8.11 Pokud bylo plnění s Vaším souhlasem zcela poskytnuto, právo na odstoupení zaniká.

8.12 Nad rámec zákona můžete od smlouvy o účasti na kurzu NoGames nebo na webináři odstoupit z jakéhokoli důvodu i později:

a) 14 a více dnů před zahájením Vám vrátíme cenu v plné výši,

b) 7 až 13 dnů před zahájením Vám vrátíme 50 % ceny,

c) méně než 7 dnů před zahájením se cena nevrací a účast můžete bezplatně převést na jiný vypsaný termín.

Příklad pro kurz za 10 000 Kč: 14 a více dnů předem Vám vrátíme 10 000 Kč, 7 až 13 dnů předem 5 000 Kč. Méně než 7 dnů předem nevracíme nic, účast ale můžete převést na jiný vypsaný termín.

Hranice jsou jiné než u kurzů BeTrue (bod 8.7).

8.13 Účast na kurzu NoGames můžete kdykoli před jeho zahájením bezplatně převést na jiný vypsaný termín.

U kurzu NoGames tedy převod nezávisí na tom, kolik dnů zbývá do zahájení.

Online kurz a záznamy

8.14 U online kurzu a záznamů webinářů (digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči) zaniká právo na odstoupení okamžikem zpřístupnění obsahu, pokud k němu došlo s Vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku).

Zjednodušeně: když výslovně souhlasíte, abychom Vám obsah zpřístupnili ještě během lhůty pro odstoupení, zpřístupněním právo odstoupit zaniká.

Vouchery

8.15 Od koupě voucheru můžete jako spotřebitel odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud voucher nebyl uplatněn.

ČLÁNEK 9

Co když kurz nebo webinář zrušíme my?

9.1 Kurz nebo webinář smíme zrušit z důvodu nenaplnění minimální kapacity nebo z důvodu vyšší moci (zejména nemoc lektora, živelná událost, úřední zákaz či jiná mimořádná okolnost, kterou jsme nemohli ovlivnit ani předvídat).

9.2 O zrušení Vás neprodleně informujeme a nabídneme Vám náhradní termín. Pokud Vám nevyhovuje, vrátíme Vám zaplacenou cenu v plné výši.

Vybíráte Vy: náhradní termín, nebo vrácení peněz.

ČLÁNEK 10

Jaká pravidla platí pro účastníky?

10.1 Každý účastník kurzu BeTrue nám musí před zahájením kurzu vyplnit a poslat čestné prohlášení o zdravotní způsobilosti k účasti na kurzu. Uvedení nepravdivých údajů je podstatným porušením smlouvy a opravňuje nás odepřít účastníkovi účast bez nároku na vrácení kurzovného.

Prohlášení vyplňuje každý účastník sám za sebe, i když objednávku udělal někdo jiný.

10.2 Účastník musí přijít na kurz bez vlivu alkoholu či jiných návykových látek a po dobu konání kurzu je nesmí konzumovat.

10.3 Z kurzu nebo webináře smíme bez nároku na vrácení ceny vyloučit účastníka, který:

a) poruší povinnost podle bodu 10.2, nebo

b) svým jednáním závažně narušuje průběh kurzu nebo webináře či ohrožuje sebe nebo ostatní účastníky.

Cena se v takovém případě nevrací ani kupujícímu, který za účastníka platil.

10.4 Účastníci musí zachovávat mlčenlivost o osobních informacích ostatních účastníků, se kterými se seznámí v průběhu kurzu nebo webináře.

10.5 Bez souhlasu ostatních zúčastněných nesmí účastníci pořizovat žádné zvukové ani obrazové záznamy.

Týká se to i fotek a nahrávek na mobil.

10.6 Fotografickou nebo video dokumentaci pro marketingové účely pořizujeme jen na základě samostatného souhlasu účastníků.

Tenhle bod chrání účastníky. Souhlas s focením a natáčením pro marketing se nedává objednávkou ani těmito podmínkami, ale zvlášť.

10.7 Přístup k online kurzu, webinářům a jejich záznamům je osobní. Obsah je naším autorským dílem a není dovoleno ho kopírovat, šířit ani zpřístupňovat třetím osobám.

ČLÁNEK 11

Co když něco nebude v pořádku?

11.1 Pokud produkt nemá vlastnosti sjednané smlouvou nebo prezentované na webu, můžete u příslušného prodávajícího uplatnit práva z vadného plnění.

Příslušný prodávající je ten, od kterého produkt máte (bod 1.3). Reklamaci můžete poslat i e-mailem na společnou adresu (bod 4.7).

11.2 Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, u kurzu a webináře nejpozději do 1 měsíce od jeho skončení.

Reklamaci pošlete co nejdřív. Měsíc od skončení kurzu nebo webináře je krajní mez.

11.3 Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

11.4 Pokud je reklamace uznána jako důvodná, máte podle povahy vady nárok na přiměřenou slevu, náhradní plnění, případně právo odstoupit od smlouvy a na vrácení poměrné části ceny.

11.5 Tímto článkem nejsou dotčena Vaše práva podle občanského zákoníku.

Tenhle bod chrání Vás. Práva, která Vám dává občanský zákoník, Vám tento článek nebere.

ČLÁNEK 12

Za co odpovídáme a za co ne?

12.1 Neodpovídáme za nesprávné pochopení nebo použití probíraných technik účastníkem mimo doporučený rámec ani za újmu na zdraví, která vznikla v důsledku zdravotního stavu, jejž účastník zatajil nebo nepravdivě uvedl.

Souvisí s tím povinnost poradit se s lékařem (bod 2.4) a čestné prohlášení o zdravotní způsobilosti u kurzů BeTrue (bod 10.1).

12.2 Bodem 12.1 není dotčena naše odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani za újmu na přirozených právech člověka, které se nelze předem vzdát ani ji smluvně omezit (§ 2898 občanského zákoníku).

Tenhle bod chrání Vás. Odpovědnost za újmu na přirozených právech člověka a za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nelze podle § 2898 občanského zákoníku předem vyloučit ani omezit.

ČLÁNEK 13

Kdy a jak podmínky měníme?

13.1 Tato verze podmínek platí ode dne, který je u ní uvedený (v záhlaví PDF a pod textem na webu).

13.2 Podmínky můžeme změnit. Nové znění se vztahuje jen na objednávky odeslané ode dne jeho účinnosti.

13.3 Na objednávky odeslané dříve se vztahuje znění platné v okamžiku jejich odeslání.

Tenhle bod chrání Vás. Změna podmínek se objednávky, kterou jste už odeslali, netýká.

ČLÁNEK 14

Co ještě je dobré vědět?

14.1 Vysvětlivky u jednotlivých bodů mají jen usnadnit čtení. Nejsou závaznou částí těchto podmínek. Kdyby si odporovaly se zněním článků, platí znění článků.

Proč to tu je: aby bylo jasné, že závazný je text bodů, ne vysvětlivky vedle nich.

14.2 Právní vztahy, které tyto podmínky neupravují, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

14.3 Spory rozhoduje soud příslušný podle právních předpisů.

14.4 Zpracování osobních údajů popisují zásady zpracování osobních údajů.